

**RMQ 4 C – Rev.5 del 16/01/2020**  
**POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

Indam Laboratori Srl dal 1978 svolge attività di analisi chimiche, microbiologiche e ambientali. L'elevato Know-how, l'orientamento al cliente, la grande competenza nel fornire tali servizi, nel corso degli anni ha consentito l'affermazione di Indam quale leader territoriale in un campo sempre più importante per la protezione dell'ambiente e per la sicurezza alimentare.

La qualità dei servizi analitici svolti ha sempre rappresentato per Indam un punto di forza imperniato, in buona parte, sull'accreditamento secondo UNI CEI EN ISO/IEC 17025, insieme all'attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza; ciò ha portato l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, ed anche UNI EN ISO 14001.

Attraverso l'adozione e certificazione di un Sistema di Gestione della Qualità basato sugli schemi normativi UNI EN ISO 9001 dal 2005 Indam si è prefissata l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione del cliente, dotazioni strumentali di alto livello, personale altamente qualificato, attenzione alle necessità del cliente, prevalentemente rappresentate dal rispetto di norme tecniche e ambientali.

L'adozione di un sistema rispondente ai requisiti previsti dalla norma UNI ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da Indam al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutto il personale che opera presso l'Azienda, nel rispetto della persona e sue necessità.

L'attenzione all'ambiente ha inoltre portato Indam all'adozione volontaria di Sistema di Gestione Ambientale secondo UNI EN ISO 14001.

L'approccio per processi e il monitoraggio delle interazioni tra i processi e relative problematiche gestionali risulta fondamentale visto il grado di sviluppo aziendale che vede il laboratorio acquisire lavori di sempre maggiore rilevanza qualitativa e quantitativa.

Ciascuna componente aziendale è consapevole del proprio ruolo per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi aziendali e la Direzione è consapevole che il rispetto dell'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro rappresentano un valore primario per lo sviluppo dell'Azienda a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SGSL) secondo i requisiti richiesti dalle norme sopra citate.

Per il progressivo e costante incremento del personale ognuna delle principali aree di lavoro, rappresentate da sezioni di monitoraggio aeriformi, laboratorio chimico, laboratorio microbiologico e uffici tecnico-commerciale ha consolidato una propria fisionomia formando al proprio interno figure con specifica esperienza nella gestione della qualità del dato analitico e capaci di gestire al meglio rischi ed emergenze.

La Direzione di Indam Laboratori Srl s'impegna:

- ad adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025
- a promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione analitica che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché degli obblighi di conformità, attinenti la qualità, la sicurezza e l'ambiente
- a monitorare costantemente i processi, riesaminare periodicamente gli stessi e il rispetto degli obiettivi fissati
- a prevedere che i lavoratori siano sensibilizzati sui temi dell'ambiente, sicurezza e siano periodicamente coinvolti e consultati, principalmente attraverso il loro RLS, siano informati, formati e addestrati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro con specifico riferimento alle mansioni svolte e attivarsi affinché appalti e prestazioni di lavoro di personale non dipendente siano analizzati, definiti e condotti con l'obiettivo di garantire la sicurezza sul posto di lavoro proprio e di terzi.
- a perseverare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose. Promuovere una gestione orientata a principi di riduzione, riciclaggio, riutilizzo delle risorse naturali
- a fornire le risorse necessarie per il raggiungimento ed il mantenimento della buona pratica professionale e per il perseguimento della conformità dei requisiti richiesti dal cliente verificando che siano rispettate tutte le leggi e i regolamenti vigenti, formulate le necessarie procedure di sicurezza e siano correttamente applicate in azienda.
- rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente effettuando verifiche annuali interne per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione, intraprendere azioni per assicurare che sia compresa ed attuata da tutto il personale

Questi obiettivi vengono monitorati nel corso dell'anno tramite il piano di miglioramento e gli indicatori in esso considerati.

Castelmella (BS), 16/01/2020

La Direzione

