

## POLITICA DELLA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

I nostri laboratori forniscono servizi analitici e tecnici con elevato livello di professionalità, competenza ed imparzialità, assicurando, in piena conformità alla legislazione vigente, risultati affidabili che consentono ai nostri stakeholders di prendere decisioni informate.

Tali attività sono realizzate attraverso l'adozione ed il mantenimento di efficaci sistemi di gestione della qualità certificati ed integrati per ambiente e sicurezza in conformità ai requisiti delle norme **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018**, ed ai documenti ACCREDIA.

In accordo con la Politica e la Carta ESG del Gruppo internazionale Carso del quale fanno parte i nostri laboratori sono stati definiti e condivisi i seguenti obiettivi strategici:

### OBIETTIVI PER L'AMBIENTE

- ✓ perseguire il minimo livello d'impatto diretto ed indiretto sull'ambiente adottando le migliori procedure e la migliore tecnologia disponibile ed economicamente praticabile;
- ✓ operare nell'ottica dell'ottimizzazione dei consumi delle risorse naturali secondo i principi di riduzione, riciclaggio e riutilizzo delle stesse e della contemporanea riduzione dei rifiuti prodotti;
- ✓ promuovere la responsabilità di tutto il personale per la tutela dell'ambiente attraverso programmi d'informazione, sensibilizzazione, formazione ed il coinvolgimento attraverso azioni mirate condivise con tutte le parti interessate.

### OBIETTIVI PER LA PERSONA

- ✓ provvedere alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro prevenendo e correggendo qualsiasi situazione pericolosa rilevata o segnalata e, minimizzare i rischi in tutte le attività del laboratorio, compresi gli interventi presso i clienti e la presenza di terzi presso le nostre sedi;
- ✓ migliorare continuamente le prestazioni relative al SGSL promuovendo ogni segnalazione e individuando sempre cause e rimedi per gestire al meglio rischi ed emergenze;
- ✓ definire percorsi di crescita professionale del personale al fine di promuovere lo sviluppo delle competenze;
- ✓ promuovere la consapevolezza di tutte le risorse umane in materia di inclusività, etica, salute e sicurezza attraverso programmi d'informazione, sensibilizzazione e formazione, favorendo la partecipazione del personale e dei loro rappresentanti nella valutazione dei rischi ed opportunità;
- ✓ sviluppare nel personale il senso di responsabilità delle ricadute delle proprie azioni sulla qualità dei risultati e promuovere un clima di adesione e coerenza ai requisiti cogenti nel rispetto delle aspettative del cliente.

### OBIETTIVI PER LA GOVERNANCE

- ✓ sviluppare una cultura di Gruppo sui temi etici, di salute, sicurezza, ambiente e legalità;
- ✓ garantire una gestione economica e finanziaria in grado di creare valore economico al fine di assicurare competitività e durabilità all'impresa;
- ✓ promuovere l'utilizzo degli strumenti di segnalazione di condotte illecite in ambito lavorativo;
- ✓ mantenere un controllo puntuale del contesto operativo al fine di conoscere, anticipare ed accogliere le esigenze ed i bisogni dei clienti e soddisfare le aspettative di tutti gli stakeholders;
- ✓ monitorare i propri processi al fine di mantenere elevati livelli di soddisfazione dei clienti.

La Direzione verifica periodicamente la Politica della Qualità, Sicurezza e Ambiente per garantire le risorse necessarie affinché vengano raggiunti gli obiettivi esposti e venga mantenuta la conformità alle norme di riferimento nell'ottica del miglioramento. La Direzione diffonde la Politica a tutta l'Organizzazione.

Bergamo 25/07/2024

Amministratore Delegato Carso Italia

Dott. Roberto Malanra

**Indam Laboratori S.r.l.**  
(Groupe Carso) – Società unipersonale

*Laboratorio con sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma  
UNI EN ISO 9001:2015 da TÜV Rheinland Italia. Certificato n° 39000920506.*