

**RMQ 4 C – Rev.6 del 14/01/2022**  
**POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

Indam Laboratori considera la qualità dei servizi analitici svolti un punto di forza imperniato, in buona parte, sull'accreditamento secondo UNI CEI EN ISO/IEC 17025, insieme all'attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza; ciò ha portato l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 ed anche UNI EN ISO 14001.

Attraverso l'adozione e certificazione di un Sistema di Gestione della Qualità basato sugli schemi normativi UNI EN ISO 9001 dal 2005 Indam si è prefissata l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione del cliente, dotazioni strumentali di alto livello, personale altamente qualificato, attenzione alle necessità del cliente.

L'adozione di un sistema rispondente ai requisiti previsti dalla norma UNI ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da Indam al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutto il personale che opera presso l'Azienda, nel rispetto della persona e delle sue necessità. L'attenzione all'ambiente ha inoltre portato Indam all'adozione volontaria di Sistema di Gestione Ambientale secondo UNI EN ISO 14001.

Ciascuna componente aziendale è consapevole del proprio ruolo per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi aziendali e la Direzione è consapevole che il rispetto dell'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro rappresentano un valore primario per lo sviluppo dell'Azienda a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SGSL) secondo i requisiti richiesti dalle norme sopra citate.

Per il progressivo e costante incremento del personale ognuna delle principali aree di lavoro, rappresentate da sezioni di monitoraggio aeriformi, laboratorio chimico, laboratorio microbiologico e uffici tecnico-commerciale ha consolidato una propria fisionomia formando al proprio interno figure con specifica esperienza nella gestione della qualità del dato analitico e capaci di gestire al meglio rischi ed emergenze.

Attraverso l'applicazione dei sistemi di gestione della qualità, della sicurezza e ambientale Indam Laboratori s'impegna:

- ad offrire al cliente un servizio tecnico di eccellenza ed a monitorarne la soddisfazione.
- a conoscere ed anticipare esigenze e bisogni dei clienti attraverso il supporto del proprio personale
- ad adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025
- a promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione analitica monitorandoli costantemente rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché degli obblighi di conformità, attinenti la qualità, la sicurezza e l'ambiente.
- a rendere i lavoratori consapevoli delle tematiche dell'ambiente e sicurezza e che siano periodicamente coinvolti e consultati anche attraverso il loro RLS, siano informati, formati e addestrati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro con specifico riferimento alle mansioni svolte e attivarsi affinché appalti e prestazioni di lavoro di personale non dipendente siano analizzati, definiti e condotti con l'obiettivo di garantire la sicurezza sul posto di lavoro proprio e di terzi.
- a perseverare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose e mantenere un ambiente di lavoro armonioso. Promuovere una gestione orientata a principi di riduzione, riciclaggio, riutilizzo delle risorse naturali.
- rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente effettuando verifiche annuali interne per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione, intraprendere azioni per assicurare che sia compresa ed attuata da tutto il personale

La direzione verifica periodicamente la Politica della Qualità il raggiungimento degli obiettivi esposti e garantisce le risorse necessarie affinché i sistemi di gestione siano sempre conformi alle norme e continuamente migliorati. La direzione diffonde la Politica a tutta l'organizzazione.

Castelmella (BS), 14/01/2022

Amministratore Delegato  


Laboratorio con sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma  
UNI EN ISO 9001:2015 da TÜV Rheinland Italia. Certificato n° 3900920506